

公表: 令和3年4月12日

事業所名 ぴすと学舎・プラス

保護者等数(児童数) 22 回収数 4 割合 18%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	—	—	デスク作業、長時間においては問題ありません	広さは十分に余裕がありますので、広々と活動ができています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	—	—	—		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	—	—	1		今後も継続して声かけなどで注意を促していきます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	4	—	—	—		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	—	—	—		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	—	—	1		コロナもあり、他所との交流はできておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	—	—	—		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	—	—		連絡ノートを使用しているのと、個別でSNSでやりとりをしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	—	1	—		必要に応じて、保護者面談の場を作っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	1		コロナの影響もあり、会の開催はできていません。今後は参観日などの行事も予定していきたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	—	—	—		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	—	—	—		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	—	—		WEBの発達ナビやSNSなどの活用と、事前にお手紙などをお渡ししております
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	—	—	—		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	—	—	1		いずれのマニュアルも作成して事業所内に置いてあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	—	—	2		年に2回、避難訓練の実施や、防災センターへの見学に行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	—	—	—		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	—	—	—		いつも丁寧に支援して頂き、とても感謝しています。プログラムも毎回子供がワクワクするものを提供してくれていて、職員の方もみんな温かく、親子共々大満足です。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。